

ГАРАНТИЯ

**НА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ДИФфуЗИОННЫХ МЕМБРАН
И ПАРОИЗОЛЯЦИОННЫХ ПЛЕНОК
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА**

**15
ЛЕТ**

НА МАТЕРИАЛЫ:

- **ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ТОП**
- **ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 4.0**

**10
ЛЕТ**

НА МАТЕРИАЛЫ:

- **ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ
180/150/130/110**
- **ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ
ТПУ УЛЬТРА**
- **ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 3.0**
- **ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 2.0**
- **ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 1.0**

Эти продукты представляют собой гидро-ветрозащитные мембраны и пароизоляционные пленки, предназначенные для использования в скатных крышах, стенах и перекрытиях.

Дата вступления в силу гарантии: 01.09.2020.

На материал, купленный до 01.09.2020, гарантия не распространяется.

1. Общие положения:

1.1. Условия гарантии начинают действовать с даты реализации продукта продавцом потребителю, указанной в документах, подтверждающих факт покупки.

1.2. Гарантия действует в отношении конечного потребителя, который приобрел продукт для личного некоммерческого использования.

1.3. Гарантия распространяется только на повреждения продукции, возникшие в результате нарушения технологии производственного процесса.

2. Гарантийный случай:

2.1. Гарантийным случаем является нарушение эксплуатационных свойств материала, возникших в результате производственного брака. К производственному браку не будут относиться незначительные отклонения по качеству продукции не влияющие на использование по назначению. К ним относятся:

- визуальные отличия (изменение цвета, отсутствие логотипа или разметки);
- увлажнение конструкции конденсатом;
- складки, необрезанная кромка, изменение структуры поверхностей материала.

2.2. ООО «Завод Технофлекс» гарантирует, что при правильном монтаже мембран под кровельное или фасадное покрытие, они будут отвечать требованиям по водонепроницаемости W1 в течении гарантийного срока службы в соответствии с ГОСТ EN 1928-2011.

3. Условия предоставления гарантии:

3.1.1. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии:

- официальные документы, подтверждающие факт покупки;
- упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и номером партии;
- настоящий гарантийный сертификат;
- журнал производства работ на стройплощадке;
- инструкцию в соответствии с которой производился монтаж.

3.1.2. Монтаж материала произведен со строгим соблюдением правил предписанных производителем в инструкции по монтажу действующей на момент монтажа (размещена на сайте www.tn.ru), официальными строительными нормами и правилами.

3.1.3. В качестве комплектующих использованы только материалы, рекомендованные производителем.

3.1.4. Монтаж кровельного или фасадного покрытия для защиты диффузионных мембран от атмосферных воздействий выполнен в кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель (исключение составляет ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ТОП — не позднее 16 недель и ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ ТПУ УЛЬТРА — не позднее 8 недель), о чем зафиксировано в журнале производства работ на стройплощадке.

3.1.5. Монтаж внутренней отделки для защиты пароизоляционных пленок от прямого или рассеянного УФ-излучения выполнен в кратчайшие сроки, но не позднее 2 недель, о чем зафиксировано в журнале производства работ на стройплощадке.

3.1.6. В случае обнаружения дефекта продукции, являющегося предметом настоящей гарантии и возникновении ущерба от протечки, покупатель должен в течении двух недель письменно уведомить производителя, в т.ч описать выявленный дефект, объем ненадлежащего качества и приложить копии документов указанных в п. 3.1.1 настоящего гарантийного сертификата. Производитель вправе отказать от возмещения при отсутствии копии документов. Не допускается осуществление монтажа мембран и пароизоляционных пленок с дефектом. Обращение направляется официальному торговому представителю или производителю.

3.1.7. При письменном обращении, покупатель обязан предоставить сотрудникам производителя или уполномоченным представителям

возможность посещения объекта для осмотра дефекта до начала ремонтных работ. Представитель производителя совершает проверку обоснованности рекламации и объема дефекта материала, а также определяет причины его возникновения.

3.2. Под гарантийный случай не попадают повреждения мембраны в следствии:

- неправильной транспортировки или хранения;
- ошибок в проекте, которые повлекли повреждение продукции или использование ее не по назначению;
- несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей на момент покупки;
- отсутствия защиты от попадания солнечных лучей (мембрана была не закрыта кровельным или фасадным покрытием более 4 недель с момента монтажа, отсутствует внутренняя отделка);
- нарушения правил ремонта или использования неоригинальных комплектующих, факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан покупателем продукции;
- воздействия солей, химических веществ или их паров, нестандартных механических нагрузок (передвижение кровельщика по смонтированной мембране, падение инструмента на полотно и т.п.), попадания масла из бензоинструмента, а также «животного вандализма»;
- обстоятельства непреодолимой силы (урагана, града, землетрясения или наводнения, удара молнии, пожара или взрыва, а также иных форс-мажорных обстоятельств)

4. Гарантийные обязательства

В случае, если при наличии условий предоставления гарантии (п.3) у потребителя произошел гарантийный случай (п.2), ООО «Завод Технофлекс» обязуется в течении 30 рабочих дней с момента подтверждения сотрудниками производителя или уполномоченными представителями факта ненадлежащего качества продукта компенсировать соразмерную стоимость покупки, уплаченной покупателем за продукт. За какой-либо иной ущерб (простой монтажных работ, повреждение внутренней отделки, теплоизоляции, коммуникаций здания и т.п.), а также расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт компенсация исключена. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную покупателем за материал.

Приложение:

По результатам лабораторных испытаний в условиях умеренной климатической зоны России

Наименование продукта	Гарантия	Расчетный срок службы
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ТОП	15 лет	60 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 180	10 лет	50 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 150	10 лет	50 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 130	10 лет	50 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 110	10 лет	50 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ ТПУ УЛЬТРА	10 лет	50 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 4.0	15 лет	60 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 3.0	10 лет	50 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 2.0	10 лет	50 лет
ТЕХНОНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 1.0	10 лет	50 лет

Гарантийный срок службы указан с учетом нахождения без кровельного или фасадного покрытия максимально короткий срок, но не более 7 дней.

Факторы влияющие на срок службы:

УФ-излучение является наиболее опасным воздействием, оно может привести к значительному повреждению продукта и потере функциональных свойств. Повреждения, связанные с ультрафиолетом, не сразу приводят к потере защитной функции, они являются причиной проблем в будущем. Соблюдение нормативных «минимальных требований» по УФ-стабильности в отношении поведения продукта при старении не гарантирует функциональную безопасность в течение десятилетий. На практике такие факторы, как географическое расположение, капли воды, облака и аэрозоли, уровень озона, угол солнца к поверхности, влажность, температура, влияют на количество излучения, которое попадает на продукцию данного типа. Интенсивность УФ-излучения при испытании никогда не совпадает с реальными условиями на стройке. Производитель подвергает свою продукцию воздействию атмосферных условий в среде с максимально высоким уровнем УФ-излучения при высоких температурах окружающей среды, высокой относительной влажности воздуха и фактическом воздействии ветра.

Учитывайте условия стройки (регион, ориентацию крыши, углы наклона, время проведения работ), прогнозируйте УФ-нагрузку на продукт. Планируйте и соблюдайте минимальное время нахождения продукции данного вида в открытом виде. Выбирайте диффузионную мембрану и пароизоляционную пленку с высокой УФ-стабильностью, особенно для объектов большой площади, сложной формы, высокой ответственности, или если возможны изменения проекта и задержки с поставкой кровельного материала.

Негативные влияния на структуру материала приводит воздействие химических веществ. Нефтепродукты от бензоинструмента, антисептические пропитки могут привести к разрушению материала.

Для сохранения расчетного срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу. Так же производитель рекомендует определенные области применения для каждого из материалов. Несоблюдение правил может привести к сокращению расчетного срока службы.